

## Vilkår og betingelser

Hos European Breakdown Service prøver vi at gøre købet så let og sikkert for dig som muligt. For at sikre dette har vi formuleret disse "Vilkår og betingelser".

### **Indhold:**

Registrerings adresse  
Bestilling og betaling  
Forsendelse og levering  
Afbestilling eller annullering  
Garanti

## Registrerings adresse

European Breakdown Service ApS  
Storegade 86  
DK-6100 Haderslev  
Danmark  
CVR: 33079753

## Bestilling og betaling

For at bestille hos European Breakdown Service ApS skal du være 18 år og alle aftaler er lavet på dansk. Alle priser er ex. 25% moms for Danmark og Norge.

Du kan betale med følgende betalingsmuligheder på European Breakdown Service ApS:

Dankort, VISA / Dankort, VISA og VISA Electron MasterCard.

Beløbet opkræves på din konto, så vi kan behandle varen / tjenesten med det samme.

Du vil af os få at vide hvor meget, der skal indbetales for at vi håndterer sagen. Det er dog ikke ensbetydende med at det oplyste beløb er sagens komplette omkostning. Vi vil undervejs i håndteringen af din sag, løbende informere om sagens omfang og forventet faktureringsbeløb. Bemærk at alle oplyste priser er ex. Moms.

Vi forbeholder os ret til at sende dig en opfølgende e-mail et par uger efter dit køb for at sikre, at du er tilfreds med produktet / tjenesten og kan bede dig fortælle dig om din oplevelse med European Breakdown Service ApS og produktet / tredjepart websteder (f.eks. Facebook eller TrustPilot)

Selvfølger er en af dem frivilligt, om du vil svare på e-mailen, og du kan også fravælge at modtage den ved at bemærke den i kommentarfeltet på tidspunktet for reservationen.

## Forsendelse og levering

Vi er underlagt eventuelle trykfejl, udfordringer med vores leverandør eller de partnere, der er ansvarlige for levering.

## Afbestilling eller annullering

Hos os har du 14 dages fortrydelsesret.

De 14 dage løber fra den dag, du modtager dit produkt / din tjeneste.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis du er begyndt at bruge varerne / tjenesterne.

Det vil med andre ord sige, at du vil få en afregning for den del af servicen, der er påbegyndt når du annullerer eller afbestiller din ordre.

Hvis du ønsker at annullere dit køb, bedes du kontakte os på denne adresse:

European Breakdown Service ApS  
Storegade 86  
DK-6100 Haderslev  
Danmark

## Garanti

Hos European Breakdown Service ApS giver vi 24 måneders reklamation.

Hvis du vil reklamere eller klage, så lad os det vide på [invoice@european-breakdown-service.com](mailto:invoice@european-breakdown-service.com) så hurtigt som muligt, så tager vi os af dig på den bedste måde.

Beskriv problemet - så godt du kan og husk at henvise til vores fakturanummer og/eller vores sagsnummer.

En klage over en tjeneste, der er købt hos os, kan også indgives til Konkurrencestyrelsen og Center for Klagekløsninger, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby.

Du kan appellere til Center for klagekløsninger via [forbrug.dk](http://forbrug.dk).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også bruges til at indgive en klage. Dette er især relevant for forbrugere, der er bosiddende i et andet EU-land. Her indsendes klager. Når du indsender en klage, skal du indtaste vores webadresse: [www.webshop.european-breakdown-service.com](http://www.webshop.european-breakdown-service.com)

### Kontakt:

European Breakdown Service ApS  
Storegade 86  
DK-6100 Haderslev  
Moms NR .: DK33079753  
[invoice@european-breakdown-service.com](mailto:invoice@european-breakdown-service.com)  
[www.european-breakdown-service.com](http://www.european-breakdown-service.com)